

# Réseau des correspondants



Présentation de l'équipe

RÉSERVÉ AUX SPÉCIALISTES EN PLACEMENTS

# Réseau des correspondants



**David Burnes**  
Premier vice-président  
et chef de l'exploitation

« **Premier fournisseur canadien de services financiers  
en sous-traitance.** »

# Réseau des correspondants

Avec plus de **vingt ans d'expérience** et une équipe de plus de **135 professionnels**, le Réseau des correspondants est le premier fournisseur de services financiers en sous-traitance au Canada et continue de redéfinir le secteur grâce à des **produits novateurs**, à un service à la clientèle prodigué par des **experts** et à une **technologie de pointe**.

Nous offrons des services de compensation et de courtage à des firmes de courtage, à des conseillers et à des gestionnaires de portefeuille indépendants. Notre équipe chevronnée déploie tous ses efforts pour vous offrir **une expérience client exceptionnelle** et une assistance hors-pair lors des processus de démarrage, de transition et d'intégration de votre entreprise.

# Une gamme complète de produits et services

## Services transactionnels

- > Exécution des transactions au moyen d'outils en ligne ou de négociateurs expérimentés.
- > Transactions individuelles ou négociations de blocs de titres avec répartitions.
- > Options de compression de transactions et d'accès direct au marché (DMA).
- > Système de commission flexible.
- > Multitude de produits financiers et opérations de change.

# Une gamme complète de produits et services

## **Soutien administratif**

- > Garde de valeurs, compensation et règlement.
- > Services de comptabilité complets, incluant gestion de la paye, des avantages sociaux et des rapports de conformité.
- > Administration de régimes enregistrés.

## **Services à valeur ajoutée**

- > Recherche financière – interne et externe.
- > Accès aux émissions de Banque Nationale Groupe financier.
- > Syndication pour nouvelles émissions.

# Solutions de comptes gérés

**Le Réseau des correspondants offre une plateforme de gestion de patrimoine de pointe ainsi que les services suivants :**

- > Accès aux services de 40 sociétés de gestion d'actifs reconnues.
- > Programmes personnalisés ou clés en main.
- > Technologie MSuite (CGI) entièrement intégrée :
  - **MVest : Système de modélisation et gestion des ordres**
  - **MView : Rapports et analyses**
  - **MFolio : Relevés spécialisés pour les clients**

# Solutions de comptes gérés

- > Consultation, soutien et intelligence d'affaires sur le développement d'entreprises et de produits.
- > Services de modélisation et d'administration de portefeuille en vue d'optimiser la négociation et de simplifier la maintenance.
- > Frais et décaissement : conception, mise en oeuvre, calcul et administration de votre matrice de frais personnalisée.
- > Coordination et rapprochement continu avec les sous-conseillers, les promoteurs et les conseillers.
- > Calcul et validation du rendement au moyen de la production de rapports professionnels et personnalisés.

# Une technologie intégrée, des outils puissants

Nous offrons des outils haut de gamme pour une efficacité améliorée.

- > Des outils en ligne pour faciliter le traitement des tâches administratives (formulaires électroniques, distribution de rapports).

The image displays three screenshots of online administrative tools. The first screenshot on the left is the 'Portail Web' (Web Portal) for NBCN, showing a navigation menu, news articles, and a search bar. The middle screenshot is 'tiSales', a software interface with various data entry fields and buttons. The right screenshot is 'iMOST', a software interface with a grid of data and a search bar.

Portail Web

tiSales

iMOST

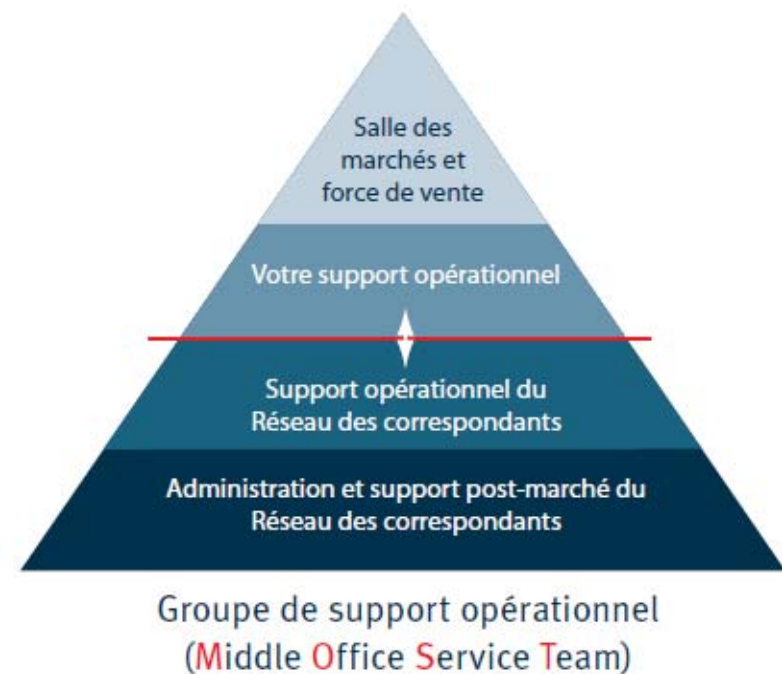
# Une technologie intégrée, des outils puissants

- > Des outils destinés aux particuliers permettant d'effectuer des tâches opérationnelles de façon efficace (ouverture de compte, gestion de portefeuille).
- > Des outils destinés aux investisseurs institutionnels pour le traitement des règlements de transactions en ligne et la gestion de l'inventaire.
- > L'intégration de tiers pour améliorer la flexibilité.

# Service à la clientèle

Notre engagement consiste à fournir un service à la clientèle de qualité supérieure. Nous valorisons le perfectionnement de nos employés par la formation, le leadership et l'encadrement. Ces critères sont fondamentaux pour assurer notre efficacité à titre d'organisation axée sur le service à la clientèle.

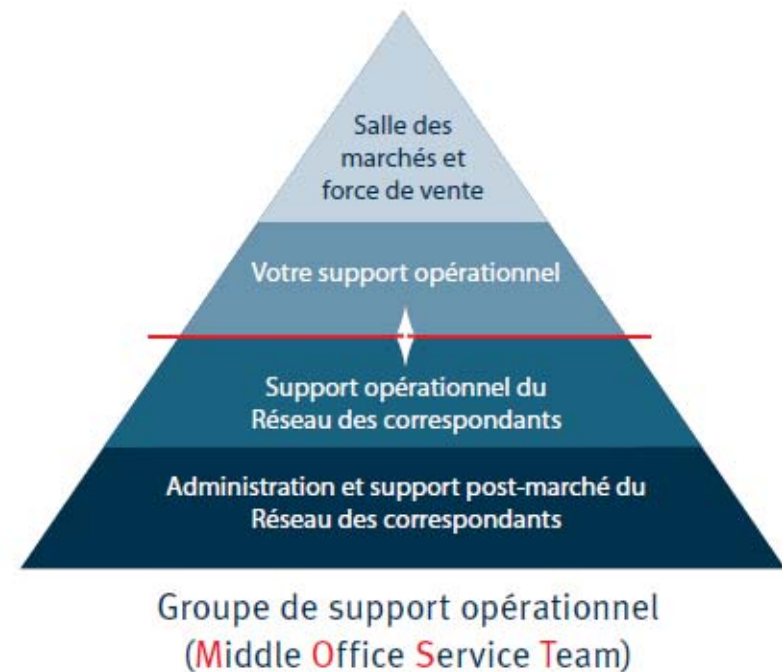
Nous sommes motivés par la poursuite d'objectifs mesurables élevés en matière de satisfaction et récompensés par l'atteinte constante de nos cibles de résultats.



# Service à la clientèle

Nous avons été des précurseurs en intégrant des spécialistes, et non des généralistes, dans notre équipe de service à la clientèle; c'est ce que nous appelons le concept d'équipe Middle Office Service Team (MOST).

Nous croyons fermement qu'une approche centrée sur les besoins de nos clients, combinée au développement continu de nos ressources sont la clé d'un service de support efficace.



# Merci !

## Réseau des correspondants

---

**David Burnes**  
Premier vice-président  
et chef de l'exploitation  
david.burnes@nbcn.ca  
Tél. : 416 869-6695

**Fernando Moleirinho**  
Vice-président,  
Développement des affaires  
fernando.moleirinho@nbcn.ca  
Tél. : 416 542-2466

**Éric-Olivier Savoie**  
Directeur, Développement des affaires  
Québec et Maritimes  
ericolivier.savoie@nbcn.ca  
Tél. : 514 871-7341

